


| | | |
|---|--------------------------|--|
|  | KALİTE POLİTİKASI | Doküman No: KP.01 Yayın Tarihi : 01.04.2014 Rev. Tarihi : 05.02.2018 Rev. No : 01 Sayfa No : 1/1 |
|---|--------------------------|--|

MEZURA OFİS MOBİLYALARI SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ. olarak faal halde olduğumuz; BÜRO MOBİLYALARI TASARIMI, İMALATI VE SATIŞI kapsamı dahilinde;

- İlgili taraf (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini ve Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında projeleri gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak, bilgi ve teknik destek olarak en iyi hizmeti sunmak.
- Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek,
- Çevreye saygısıyla, kullanıcıya güven vermesiyle sektöründe örnek ve lider firma pozisyonuna gelmek,
- Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak,
- Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
- Ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda **MEZURA OFİS MOBİLYALARI SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.** olarak Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

| | |
|---|--|
| HAZIRLAYAN <i>Kalite Yönetim Temsilcisi</i> | ONAYLAYAN <i>Genel Müdür</i> |
| | |